



Livret d'accueil Fahres Formation

Bienvenue chez Fahres Formation !

Fahres Formation, organisme de formation professionnelle continue certifié Qualiopi, se positionne comme un acteur engagé du secteur médico-social. Porté par l'association Fahres et rattaché à l'Académie Fahres, il capitalise en continu sur un réseau d'expertise et d'acteurs pour proposer une offre adaptée aux réalités du terrain.

Spécialisé dans l'épilepsie sévère, les handicaps rares et les situations complexes, Fahres Formation s'engage auprès des personnes concernées et des professionnels pour améliorer la compréhension et l'action au quotidien. Son équipe, passionnée et investie, explore de nouvelles approches pour offrir des ressources pertinentes et adaptées aux défis du secteur.

L'ambition de Fahres Formation est de permettre aux acteurs du handicap d'apprendre en continu, de développer leurs compétences et d'adapter leurs pratiques à un environnement en constante évolution. Dans cette optique, l'organisme propose des formations sur mesure pour les professionnels du secteur social et médico-social, axées sur la prise en charge de l'épilepsie et des situations complexes de handicap. Ces formations, personnalisées et orientées vers l'amélioration des pratiques, visent à améliorer concrètement la qualité de vie des personnes accompagnées.

Fahres Formation se distingue également par son expertise dans la transformation de l'offre et l'agir en collectif. Fort de travaux de recherche-actions spécifiques à ces questions, l'organisme propose des actions ciblées pour accompagner les équipes sur ces sujets dans la mise en place de projets innovants.

Au-delà des formations, Fahres Formation a développé une expertise dans l'accompagnement des collectifs, combinant formations et soutien personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques de chaque structure. En collaborant avec des experts, partenaires et des institutions spécialisées, Fahres Formation offre un savoir-faire unique, une approche inclusive et une vision centrée sur la personne, faisant de l'organisme un partenaire de choix pour les professionnels du secteur médico-social.

Sommaire



Découvrir FAHRES Formation

- Présentation de l'organisme
- Notre mission
- Nos points forts



Notre Expertise Formation

- Notre offre de formation
- Nos modalités d'intervention
- Une formation réussie



Qualité et Organisation

- Notre démarche qualité
- Nos locaux
- Vos contacts privilégiés



Ressources et Outils

- Nos outils
- Nos documents de référence
- Procédures apprenants

Présentation de Fahres Formation

Fahres Formation est un partenaire privilégié pour le développement des compétences dans les secteurs médico-social et du handicap. Installés à Tain l'Hermitage, nous déployons notre expertise sur l'ensemble du territoire français, métropole et outre-mer, pour répondre à vos besoins de formation. Notre approche combine la pédagogie avec une compréhension approfondie des enjeux du secteur médico-social, notamment dans le domaine de l'épilepsie sévère et des situations de handicap complexes. Nous nous distinguons par notre capacité à créer des programmes de formation originaux qui répondent aux évolutions constantes du secteur et aux besoins spécifiques de chaque établissement.



Expertise Métiers Médico-Sociaux

Des formations pointues, conçues par des experts, pour répondre aux défis spécifiques du secteur médico-social et du handicap. Notre équipe de formateurs combine expertise théorique et expérience pratique, permettant une approche pédagogique ancrée dans la réalité du terrain. Nous développons continuellement nos programmes en collaboration avec des professionnels de santé, des chercheurs et des experts du secteur pour garantir l'excellence de nos formations.



Intervention Nationale

Une présence active sur l'ensemble du territoire français, métropole et DOM-TOM, pour vous accompagner au plus près de vos réalités. Notre équipe mobile s'adapte à vos contraintes géographiques et organisationnelles, proposant des formations sur site ou à distance. Cette flexibilité permet d'assurer une formation de qualité partout en France, tout en maintenant une proximité essentielle avec nos apprenants.



Formations Adaptées

Des programmes de formation sur mesure, flexibles et adaptés à vos besoins et contraintes spécifiques. Nous concevons des parcours personnalisés qui tiennent compte de votre contexte professionnel, de vos objectifs d'apprentissage et des spécificités de votre établissement. Notre méthode pédagogique intègre des cas pratiques, des mises en situation et des outils concrets pour une application immédiate dans votre pratique quotidienne.



Engagement Inclusif

Une démarche engagée en faveur de l'inclusion et de la valorisation des personnes en situation de handicap, au cœur de nos actions. Nous promouvons activement l'accessibilité de nos formations et adaptons nos supports pédagogiques pour répondre aux besoins de tous les apprenants.

Notre offre de formation

Forts de notre expertise reconnue dans le secteur médico-social, particulièrement dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap rare avec épilepsie, nous collaborons étroitement avec le Centre National de Ressources pour proposer des formations adaptées aux enjeux spécifiques de l'accompagnement. Notre engagement dans l'évolution du secteur et la transformation de l'offre se traduit également par notre participation active à des recherches-actions, nous permettant de développer des parcours innovants qui dépassent le seul champ de l'épilepsie.

S'engager dans l'accompagnement médico-social de l'épilepsie

Notre approche: Un référentiel de compétences gradué pour des formations répondant aux besoins:

- **Niveau 1 (Base) :** Connaître et comprendre les mécanismes de l'épilepsie (présentiel ou distanciel).
- **Niveau 2 (Approfondissement) :** Approfondir ses compétences dans l'accompagnement des situations complexes de handicap épileptique.
- **Modules thématiques et parcours sur demande :** Faites appel à nos experts pour des formations personnalisées, combinant différentes modalités et modules pour répondre à vos défis spécifiques.

Agir en collectif

Engagés aux côtés du Centre National de Ressources handicap rares dans un projet de recherche-action sur le déploiement des communautés de pratiques, nous avons acquis une expertise solide dans les domaines de la collaboration, de l'intelligence collective et de l'animation. Nous vous accompagnons dans la création d'espaces apprenants pour favoriser l'émergence de nouvelles pratiques.

- **Découvrez en 2025 notre formation :** Lancer et déployer une communauté de pratique dans le champ du handicap.

**catalogue en création*

* Accompagnement personnalisé

Parce que la formation professionnelle continue ne suffit pas toujours, nous vous proposons un accompagnement personnalisé pour mettre en œuvre vos projets spécifiques. Nous combinons formation, ateliers et ingénierie pour un accompagnement au long cours.

N'hésitez pas à nous contacter via le formulaire dédié sur notre site internet pour nous faire part de vos besoins et demandes

<http://fahres-academie.org/>

1

2

Transformer l'offre médico-sociale

Nos conseils et nos formations s'appuient sur une veille sectorielle constante, une connaissance approfondie des acteurs locaux et de leurs dynamiques, ainsi que sur les retours d'expérience et nos travaux de recherche-action. Nous anticipons les évolutions des politiques publiques et co-construisons des solutions innovantes avec et pour les acteurs du secteur.

Focus sur les fonctions appui-ressources :

Nous développons actuellement un catalogue de formations dédié à cette thématique essentielle.

- **Découvrez dès à présent notre formation :** Intervenant appui-ressource.

**catalogue en création*

3

4

*Formations sur mesure

Votre structure a des besoins spécifiques qui ne figurent pas dans notre catalogue ?

Contactez-nous par téléphone ou via notre formulaire en ligne. Notre équipe prendra contact avec vous pour définir précisément votre besoin et élaborer une action de formation adaptée, de type parcours. Vous recevrez ensuite une offre personnalisée et un devis.

Notre atout : Nous pouvons mobiliser des experts pour concevoir des modules de formation inédits, adaptés à vos besoins.

5

Modalités d'intervention

Chez FAHRES Formation, nous proposons différentes modalités d'apprentissage pour répondre au mieux à vos besoins. Nous privilégions les interventions en intra-établissements, tout en proposant des formations inter-établissements sur demande. Notre plateforme d'apprentissage en ligne vient compléter cette offre, permettant un accès individualisé à la formation.



Pragmatisme

Un apprentissage ancré dans la réalité professionnelle, basé sur l'expérimentation et les études de cas concrets. Des méthodes d'évaluations adaptées pour mesurer l'appropriation.



Participation

Les pratiques professionnelles et les bénéficiaires au cœur du processus de formation, encourageant une dynamique d'échange active.



Accessibilité

une écoute active des situations de handicap et / ou demandes d'aménagement est réalisée pour faciliter le cas échéant l'environnement d'apprentissage.



écoute et Partage

les besoins et attentes des apprenants sont pris en compte très tôt dans la démarche via un questionnaire d'auto-positionnement

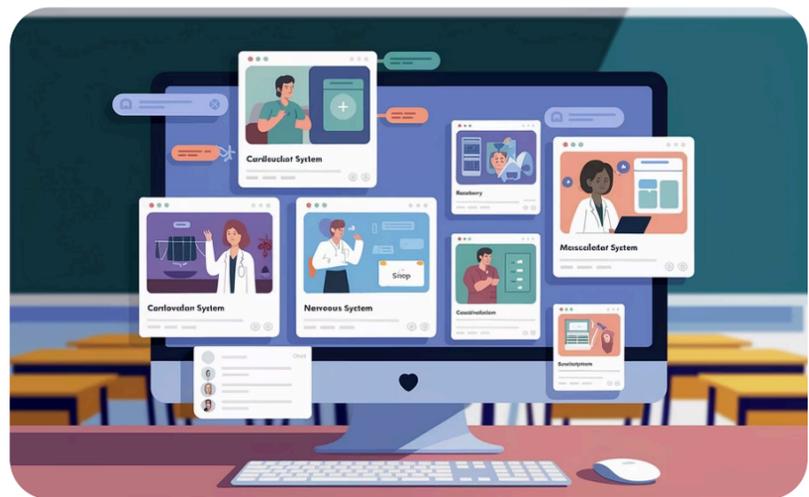
+Valorisation du travail collaboratif avec un large éventail de ressources méthodologiques, techniques et pratiques.

Notre approche pédagogique s'appuie sur une équipe d'experts passionnés.



Notre équipe de formation

Pour garantir la qualité de nos formations, FAHRES Formation s'appuie sur un réseau d'expertise composé de 3 formateurs internes et 18 formateurs externes, répartis sur l'ensemble du territoire national. La majorité de nos formateurs sont issus d'établissements spécialisés dans l'épilepsie, apportant ainsi une expertise terrain précieuse. Experts dans leur domaine et passionnés par la transmission de leur savoir, ils assurent un enseignement pertinent et adapté aux réalités professionnelles. Dans une démarche d'innovation continue, nous envisageons pour les années à venir d'intégrer des pairs-formateurs à notre équipe et des experts sur nos nouveaux axes transformation de l'offre et agir en collectif.

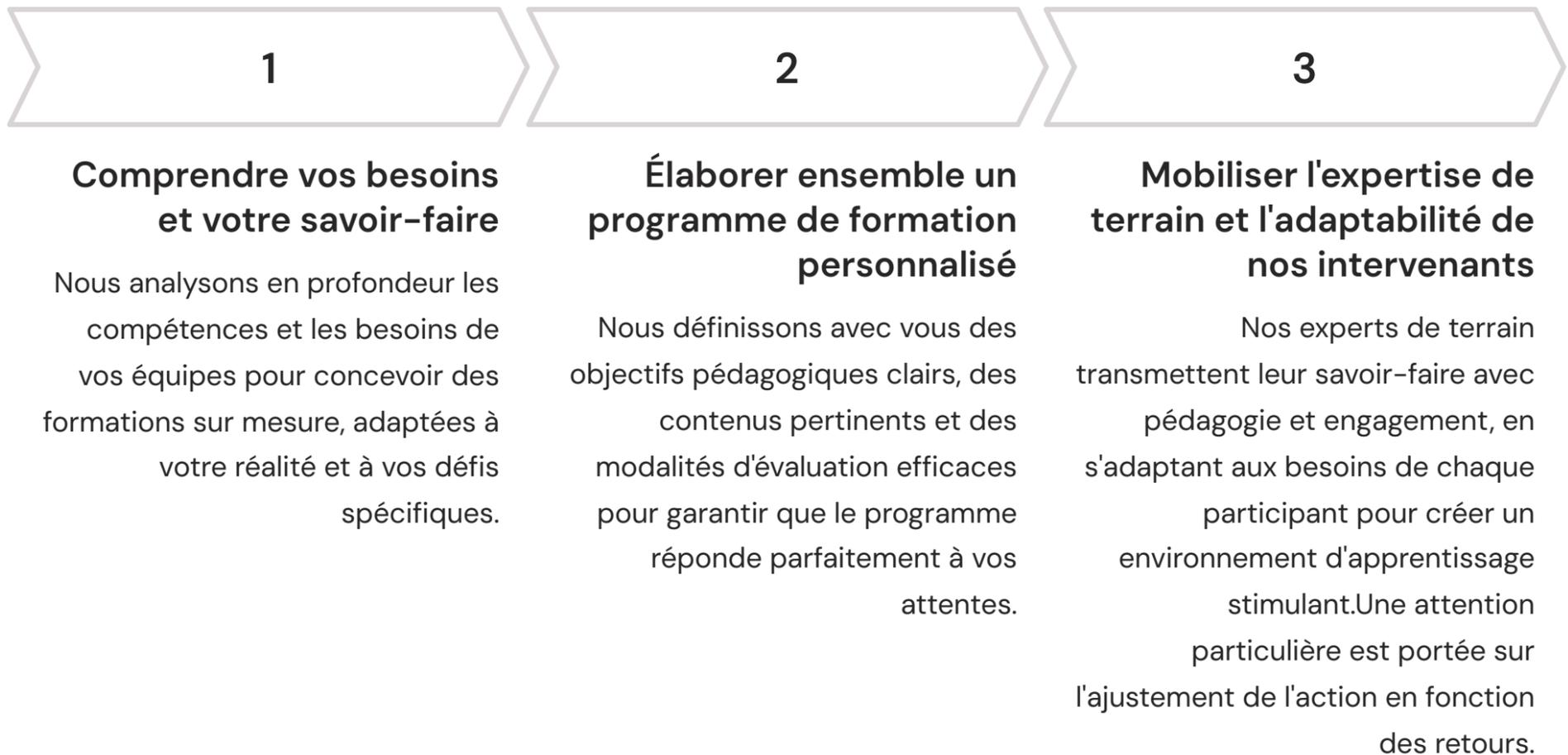


Innovations pédagogiques

Une approche moderne intégrant technologies et ludification, avec une plateforme d'apprentissage en ligne permettant un accès individualisé à la formation et la centralisation des informations.

Une formation réussie : Accès et modalités

Pour Fahres formation, une formation réussie c'est :



Votre établissement est unique et la formation que nous vous proposons l'est tout autant. L'innovation, l'adaptation, la personnalisation, la souplesse et la prise en compte de vos spécificités sont déterminantes pour la mise en place d'un véritable partenariat à travers l'action de formation.

Formation accessible minimum 18 semaines après le premier contact.

Comment vous inscrire ?

1- Prenez contact avec l'organisme de formation via la rubrique "S'inscrire" ou "Demander un devis" sur le programme ciblé

2-Notre équipe vous recontacte sous 15 jours ouvrés pour programmer une analyse de vos besoins

3-Un devis et une offre vous sont envoyés

4-Si acceptation, vous restez en contact avec notre équipe tout au long de la démarche (convention, inscription de vos salariés, programme, informations pratiques) et contact avec les apprenants via l'extranet personnel (ressources, confirmation d'inscription, positionnement etc)

*Pour les demandes INTER, contactez-nous pour établir des modalités sur mesure. A ce jour nous intervenons pour les partenaires régionaux, coordonnant l'action INTER-Etablissement.

Vous êtes en situation de handicap et avez besoin d'un aménagement sur la formation ? Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contact situation de handicap nécessitant un aménagement :
Stéphanie Gastoud stephanie.gastoud@fahres.fr

Les points forts de FAHRES Formation

Fahres formation, c'est :



Programmes Adaptés

Des solutions de formation conçues pour répondre précisément à vos enjeux et à vos besoins spécifiques.



Intervenants Qualifiés

Des experts reconnus pour leur expérience du terrain et leurs compétences pédagogiques éprouvées.



Présence Nationale

Un réseau étendu pour intervenir efficacement sur l'ensemble du territoire français.



Accompagnement sur Site

Une immersion au cœur de votre entreprise pour une adaptation parfaite à votre contexte et à vos réalités.



Respect des Engagements

Une garantie de qualité, de respect des délais et d'un suivi personnalisé tout au long de votre projet.



Grande Réactivité

Une réponse rapide et efficace à toutes vos demandes, pour une mise en œuvre agile de vos formations.



Maîtrise des Procédures

Une gestion complète et rigoureuse de toutes les démarches administratives liées à votre formation.



Supports Pédagogiques

Des outils clairs, pertinents et conçus pour maximiser l'efficacité de l'apprentissage.



Politique Qualité

Une démarche d'évaluation continue et d'adaptation pour garantir l'excellence de nos prestations.



Comité Pédagogique

Un engagement constant dans l'amélioration continue de nos programmes et de nos méthodes.



Écoute et Suivi

Un accompagnement personnalisé et une écoute attentive pour vous garantir une satisfaction optimale.

Notre mission

Un enjeu majeur est de développer des solutions d'accompagnement de qualité pour les personnes en situation de handicap rare avec épilepsie sévère, au sein des établissements et services médico-sociaux non spécialisés. Afin d'aider les professionnels et les établissements à adapter leurs pratiques et leurs projets, nous concevons et développons des programmes et modules de formation ciblés :

Soutien aux professionnels

Nous mettons à disposition des ressources pédagogiques et offrons un accompagnement personnalisé.

Développement des compétences

Nos formations sont conçues pour renforcer les compétences techniques et relationnelles des professionnels.

Le partage des bonnes pratiques

Notre équipe s'engage à identifier, consolider, modéliser, valoriser et diffuser les stratégies, outils et savoir-faire efficaces, issus du terrain, développés par les familles et les professionnels. Notre objectif est de partager ces bonnes pratiques au plus grand nombre, notamment à travers des guides pratiques, des formations dynamiques, et notre plateforme. En améliorant la capacité des acteurs à proposer des dispositifs de qualité, au plus près des personnes concernées, nous contribuons à un meilleur accompagnement médico-social des personnes atteintes de handicaps rares avec épilepsie sévère. Pour ce faire, nous collaborons étroitement avec les associations de familles, les établissements médico-sociaux et les équipes de recherche, garantissant ainsi la pertinence et l'accessibilité des pratiques diffusées. Notre but ultime est de créer une communauté d'acteurs engagés et compétents, capables d'améliorer durablement la qualité de vie des personnes concernées.

Cet engagement se renouvelle aujourd'hui en dehors du champ de l'épilepsie notamment via notre engagement dans la transformation de l'offre et l'agir en collectif avec une implication forte dans des projets de recherche action qui nous permettent d'étayer notre catalogue de formation et aussi de développer en plus de la formation des accompagnements de projets.



Nos actions et outils d'information



Centre de documentation

Une source d'informations essentielle pour les familles, les professionnels, les chercheurs, les formateurs.



Projets de recherche

Des initiatives pour développer des solutions innovantes et améliorer la qualité de vie des personnes concernées.



Une veille active

une attention quotidienne aux enjeux du secteur, aux nouvelles réglementations, aux nouvelles technologies et démarches pédagogiques.



Plateforme DIGIFORMA

Notre organisme de formation Fahres Formation est doté d'une plateforme LMS CRM qui nous permet de centraliser l'ensemble des informations avec les commanditaire et les apprenants et nous permet aussi de proposer des formats E learning .

Par ailleurs cette plateforme nous permet d'automatiser tous les questionnaires et évaluations et construire certains outils pédagogiques.

[lien vers tuto](#)

Nos actions et outils d'information, notamment notre centre de documentation, sont cruciaux pour faciliter l'accès aux ressources spécialisées et aux expertises pointues dans le domaine des handicaps rares et au delà.

Pour faire progresser la connaissance et perfectionner les pratiques, nous participons activement à des projets de recherche appliquée dans le domaine médico-social, ainsi qu'en sciences humaines et sociales.

Vos contacts privilégiés



Suivi administratif

Une demande , une question sur votre inscription, les conventions, ou vos attestations ? Contactez ce service.

Cyrielle Dutertre



Votre référent pédagogique et chargée de FPC

Pour toute question concernant le contenu pédagogique, les méthodes d'enseignement ou l'évaluation de vos acquis, l'ingénierie pédagogique

Fanny Trauchessec et les formateurs associés



Le responsable des activités de l'organisme

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé pour définir votre projet, le financer construire un partenariat, en savoir plus sur l'organisme.

Charlène BEDEL



Soutien à l'accueil des situations de handicap

Un accompagnement dédié pour adapter votre formation à vos besoins spécifiques et garantir l'égalité des chances.

Stéphanie Gastoud



François Rafier
Formateur interne



Sylvia Castellar
Formatrice Interne



Virginia Philippe
Formatrice Interne

ces 3 formateurs principaux internes sont soutenus par une équipe externe "pool de formateur"



Fichier PDF



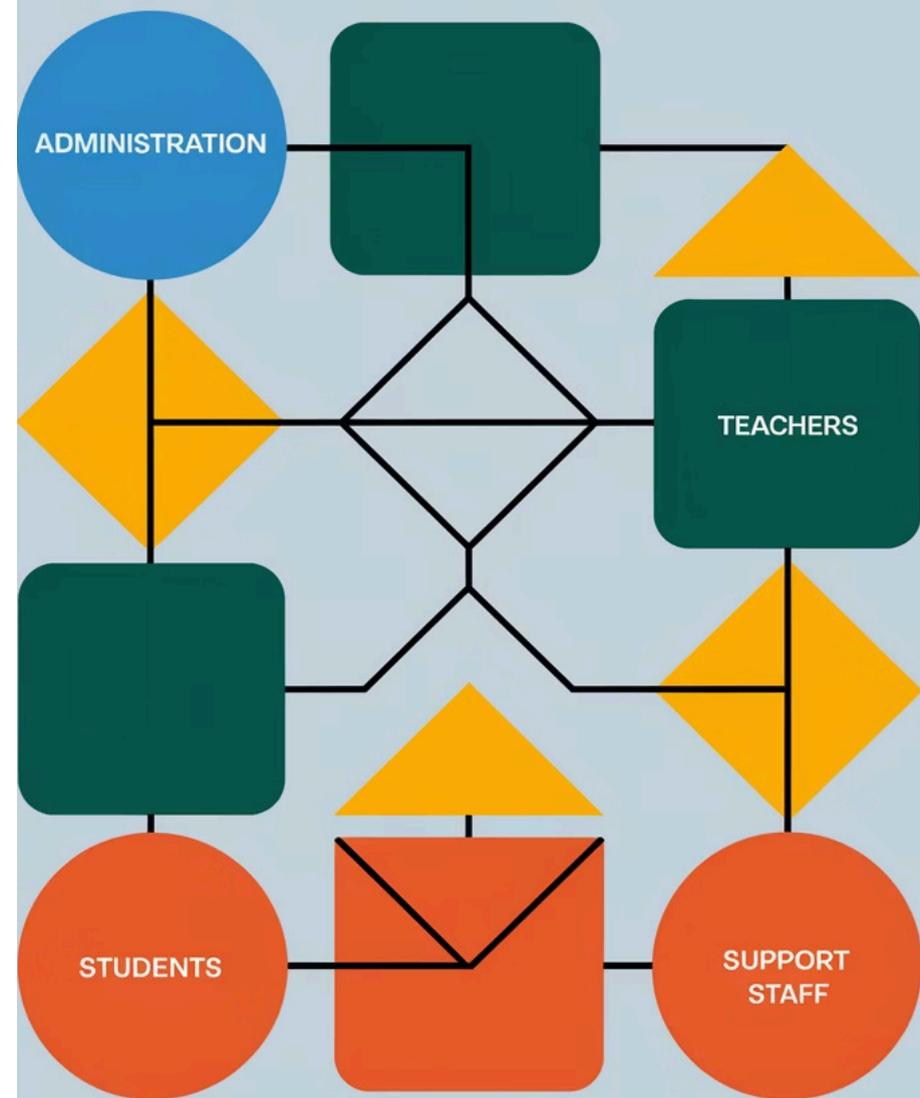
Horaires du secrétariat : Du lundi au jeudi, de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00/ le vendredi de 9H30 à 12H30 et 13H30 à 15H00. Standard : 04 75 07 52 07 qui vous oriente vers la bonne personne.

mail de contact pour toutes demandes : formation@fahres.fr

Notre démarche qualité

1. **Engagement de relations et d'actions de qualité** : Nous nous engageons à établir des relations solides et transparentes avec nos clients et partenaires, en mettant en œuvre des actions de qualité qui répondent précisément à leurs besoins et dépassent leurs attentes.
2. **Définition en interne d'un groupe qualité** : Un groupe qualité interne, représentatif de nos diverses équipes, a été mis en place pour assurer une approche collaborative et transversale de l'amélioration continue de nos services.
3. **Suivi continu de la réussite des actions** : Nous assurons un suivi rigoureux de la performance de nos actions, en utilisant des indicateurs clés pour mesurer leur impact et identifier les opportunités d'amélioration.
4. **Amélioration continue de nos processus** : L'amélioration continue est au cœur de notre démarche pour garantir la satisfaction de nos clients et partenaires. Nous analysons régulièrement nos processus et mettons en œuvre des actions correctives et préventives pour une optimisation constante.

Nous avons obtenu la certification qualiopi "action de formation" en 2023 et audit de surveillance en avril 2025.



Notre démarche qualité

Afin de garantir la qualité de nos formations et répondre aux exigences de la Loi n°2018-771 du 5 septembre 2018, qui impose une certification pour bénéficier de fonds publics ou mutualisés, nous avons mis en place une démarche qualité rigoureuse et structurée.

Engagement

L'engagement de toute l'équipe est essentiel. Un groupe de pilotage interne, avec des représentants de chaque service, a été créé pour garantir une approche transversale et participative.

1

État des lieux

Nous avons défini précisément nos objectifs de qualité et établi des priorités claires en fonction de leur impact et de leur faisabilité. Un plan d'action détaillé, avec des étapes, des responsabilités et des échéances précises, a été élaboré.

2

Diffusion

La démarche est communiquée de manière transparente à tous les niveaux (intranet, affiches, réunions). Les formateurs sont sensibilisés et formés aux nouvelles procédures qualité.

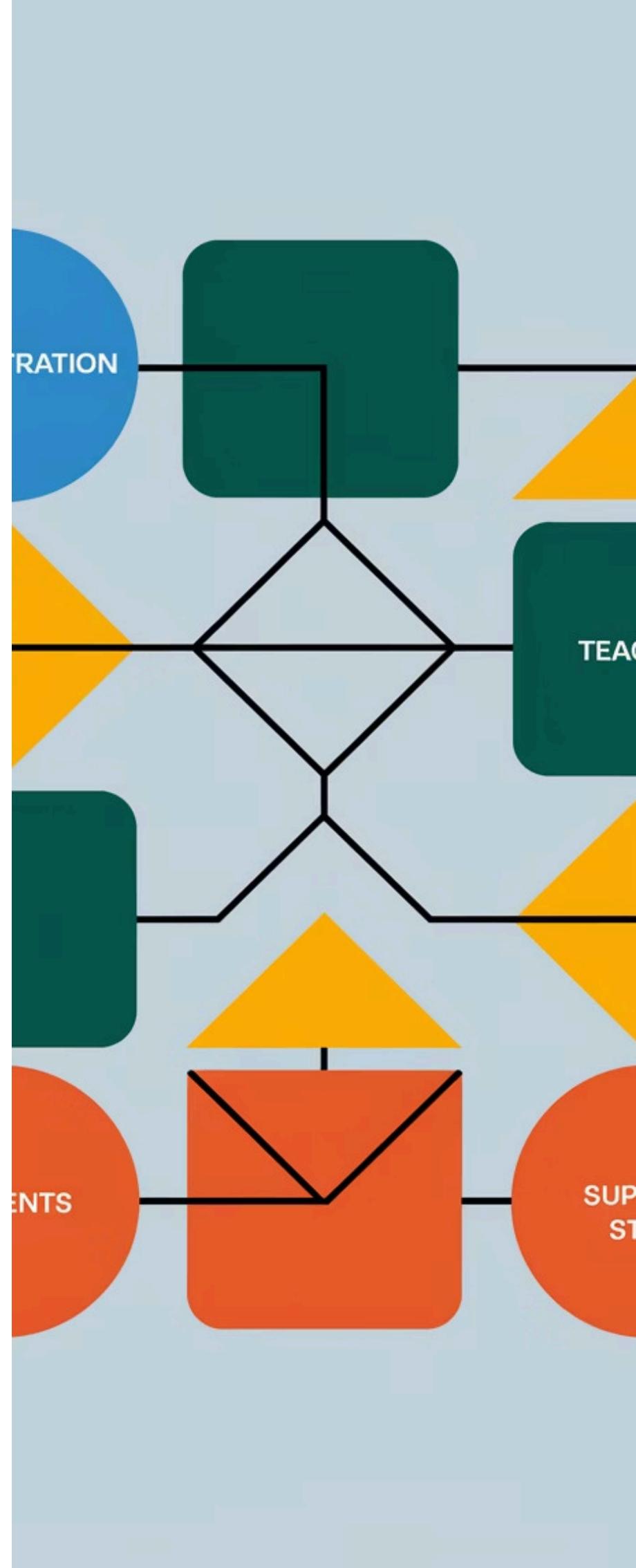
Le plan d'action est mis en œuvre de façon progressive et rigoureuse.

3

Suivi

Nous évaluons régulièrement l'intégration des principes de la démarche qualité par l'équipe. Les incidents et les réclamations clients sont suivis attentivement. La satisfaction des participants est mesurée grâce à des enquêtes et des questionnaires.

4



Suivi de la démarche qualité

Traitement des réclamations :

Nous analysons chaque réclamation client en profondeur pour identifier les causes des insatisfactions et mettre en place des actions correctives ciblées. Un suivi rigoureux des solutions est assuré pour garantir l'amélioration continue de la satisfaction.

Révision de la politique Qualité :

Notre politique Qualité est constamment révisée pour s'assurer qu'elle est en phase avec les objectifs stratégiques de Fahres Formation et les attentes de nos partenaires. Nous tenons compte des évolutions du secteur et des besoins de nos apprenants pour une amélioration continue.

1

2

3

Mise à jour du plan d'action :

Le plan d'action est régulièrement actualisé en tenant compte des résultats des audits internes et externes, ainsi que des retours d'expérience de nos équipes. Les nouvelles exigences réglementaires et les meilleures pratiques du secteur sont systématiquement intégrées.

L'accueil des apprenants en situation de handicap

Fahres formation s'engage pour une formation accessible à tous avec une référente handicap dédiée. Son rôle est d'accompagner les apprenants pour garantir un parcours adapté à leurs besoins spécifiques, dans une démarche d'accessibilité universelle.

Étape 1 : Déclaration de la situation de handicap

Lors de l'inscription, l'apprenant peut renseigner la rubrique "déclarer une situation de handicap" pour préciser ses besoins spécifiques en matière d'accessibilité et d'aménagements.

Étape 2 : Entretien personnalisé avec la référente handicap

Un entretien individuel permet d'évaluer les besoins : adaptation des supports, aménagement des examens, aides humaines. Une fiche administrative détaillant les aménagements souhaités est établie, accompagnée des justificatifs médicaux nécessaires.

Étape 3 : Analyse des demandes d'aménagement

L'équipe étudie la faisabilité des aménagements demandés. La référente identifie les partenaires pouvant proposer des financements ou mesures compensatoires. Si nécessaire, une réorientation vers une formation plus adaptée peut être proposée.

Étape 4 : Mise en place des aménagements et information

Les aménagements accordés sont mis en œuvre : supports adaptés, temps d'examen aménagé, aides techniques ou humaines. Un suivi régulier garantit l'efficacité des mesures pour une participation optimale à la formation.

Étape 5 : Suivi et adaptation des mesures

Des points réguliers entre l'apprenant et l'équipe pédagogique permettent d'ajuster les aménagements selon l'évolution des besoins, assurant ainsi une formation accessible et adaptée tout au long du parcours.

Les locaux : Organisation et sécurité

Lieu de formation

Nos formations se déroulent principalement au sein des établissements ou dans des salles à proximité pour les actions inter-ESMS. Cette approche permet une immersion directe dans l'environnement professionnel et, compte tenu de notre spécialisation dans le secteur médico-social, garantit l'accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Validation des espaces de formation

Un mois avant chaque formation, lors de la réunion de cadrage, nous vérifions avec la direction :

- La qualité des locaux et du matériel
- La présence du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)
- L'application des mesures de sécurité réglementaires

Conformité réglementaire

Nos espaces de formation respectent la réglementation ERP (Établissements Recevant du Public) ainsi que la réglementation générale des locaux d'entreprises. En collaboration avec l'établissement d'accueil, nous garantissons :

Sécurité incendie

- Installation d'extincteurs et formation du personnel
- Système d'éclairage de sécurité
- Alarme incendie et détecteurs de fumée
- Plan d'évacuation avec consignes de sécurité
- Tenue à jour du registre de sécurité DUERP par la structure d'accueil

Conditions d'accueil

- Aération minimale : 15m³ d'air/personne/heure pour les activités légères, 24m³ pour les autres espaces
- Ventilation mécanique : 25m³/personne/heure dans les bureaux, 30m³ dans les espaces de restauration
- Affichage obligatoire de l'interdiction de fumer avec message de prévention sanitaire

Retrouvez ici notre règlement intérieur



PDF file



Retrouvez ici nos CGV [cliquez](#)