



FAHRES
FORMATION
par l'Académie Fahres

Indicateurs de performance de l'organisme de formation

Ce support présente les principaux indicateurs de performance de l'organisme de formation FAHRES pour l'année 2024, pour évaluer son efficacité et identifier les axes d'amélioration.

Indicateurs de performance de l'organisme de formation en 2024

24

Sessions

Nombre de sessions de formation dispensées en 2024.

316

Apprenants

Nombre d'apprenants formés par FAHRES en 2024.

4209

Heures de formations

Nombre d'heures de formations réalisées en 2024

Indicateurs de satisfaction des stagiaires

Taux de satisfaction global

Mesure la satisfaction globale des stagiaires à travers une enquête post-formation.

Note moyenne attribuée

Évalue la qualité de la formation sur des critères précis, comme l'approche pédagogique, les compétences du formateur.

Taux de recommandation

Mesure la probabilité que les stagiaires recommandent la formation à leurs collègues ou à leur réseau.

Sur les 316 personnes ayant participé à une formation en 2024, nous recensons un taux de réponse au questionnaire de satisfaction à chaud de 60%.

Indicateurs de performance des formateurs

Expertise technique du formateur

9,3/10

Compétences pédagogiques du formateur

9.3/10

Echanges et relation avec le formateur

9.5/10



Indicateurs de satisfaction des participants à chaud



9.0/10

Taux de satisfaction global des participants



9.0/10

Taux de satisfaction concernant les objectifs de la formation



9.3/10

Adéquation des contenus de formation avec les objectifs annoncés



9.1/10

Techniques pédagogiques de la formation



8.8/10

Variété et pertinence des supports pédagogiques



8.8/10

Déroulé et chronologie du programme



8.9/10

Utilité globale de la formation pour la pratique professionnelle



9.2/10

Echanges au sein du groupe



8.2/10

Adaptation du matériel et des locaux



99 %

Recommandent la formation à d'autres professionnels

Indicateurs de performances des programmes disponibles sur le catalogue en ligne



REF PRO-100 : "Développer ses compétences dans l'accompagnement médico-social des personnes épileptiques"

Modalités: Formation en présentiel (14 heures - 2 jours) - Niveau 1



9.2/10

Taux de satisfaction global des participants



9.1/10

Taux de satisfaction concernant les objectifs de la formation



9.2/10

Techniques pédagogiques de la formation



8.9/10

Variété et pertinence des supports pédagogiques



8.9/10

Déroulé et chronologie du programme



9/10

Utilité globale de la formation pour la pratique professionnelle



9.3/10

Echanges au sein du groupe



8.2/10

Adaptation du matériel et des locaux



100 %

Recommandent la formation à d'autres professionnels

REF PRO-800 : "Développer ses compétences dans l'accompagnement médico-social des personnes épileptiques"

Modalités: Formation en présentiel (14 heures - 2 jours) - Niveau 2



8.7/10

Taux de satisfaction global des participants



8.4/10

Taux de satisfaction concernant les objectifs de la formation



9.3/10

Techniques pédagogiques de la formation



8.6/10

Variété et pertinence des supports pédagogiques



9.4/10

Adéquation des contenus de la formation avec les objectifs



8.7/10

Déroulé et chronologie du programme



8.8/10

Echanges au sein du groupe



9.2/10

Adaptation du matériel et des locaux



100 %

Recommandent la formation à d'autres professionnels

REF PRO-200 : "Connaître et comprendre les mécanismes de l'épilepsie"

Cette évaluation concerne le premier format du module e-learning déployé en 2024.

Le module a été révisé en 2025 tant sur le fond que sur la forme : les contenus ont été actualisés, l'ergonomie optimisée et la plateforme de diffusion repensée. Par ailleurs, la procédure de mise en œuvre a été réajustée afin d'intégrer des temps d'échange formalisés avec un formateur, renforçant ainsi l'accompagnement pédagogique proposé aux participants.

Modalités: Formation en distanciel (6 heures - ancien format)



6.3/10

Taux de satisfaction global des participants



71 %

Recommandent la formation à d'autres professionnels





Impact dans la pratique à froid

17% des personnes ayant participé à une formation en 2024 ont répondu à l'enquête de satisfaction à froid, 3 mois après la fin de la formation.

7.8/10

Application des connaissances dans la pratique professionnelle

8.3/10

Amélioration de l'accompagnement médico-social des personnes épileptiques

8.2/10

Amélioration des compétences

8.5/10

Utilité globale de la formation pour la pratique professionnelle

Taux d'abandon / absences

Sur l'ensemble de nos formations, **14%** des absences sont à noter. Les motifs les plus fréquents sont les arrêts maladie, les impératifs liés au service et les absences non justifiées

Conclusion au rapport

L'analyse des indicateurs de performance fait ressortir un haut niveau de satisfaction chez les stagiaires et participants à la formation. Celle-ci contribue également à une amélioration notable de leur pratique professionnelle, notamment en termes de prise en charge des patients.

L'évaluation du premier format du module e-learning a constitué une étape clé dans notre démarche d'amélioration continue. Elle a permis de repenser l'ergonomie du module ainsi que la plateforme LMS initialement utilisée. Ce retour d'expérience a conduit à la définition de nouveaux formats de déploiement et de suivi.

Le module, dans sa version actualisée, est désormais intégré au catalogue de FAHRES Formation et accessible en libre accès sur notre site internet, afin de favoriser la diffusion des bonnes pratiques professionnelles.

